

CompadOne POS - Wachtbon

Document beheer

Versie	Datum	Status	Auteur(s)	Opmerking
1.0	25 maart 2026	Concept	Carol Esmeijer	

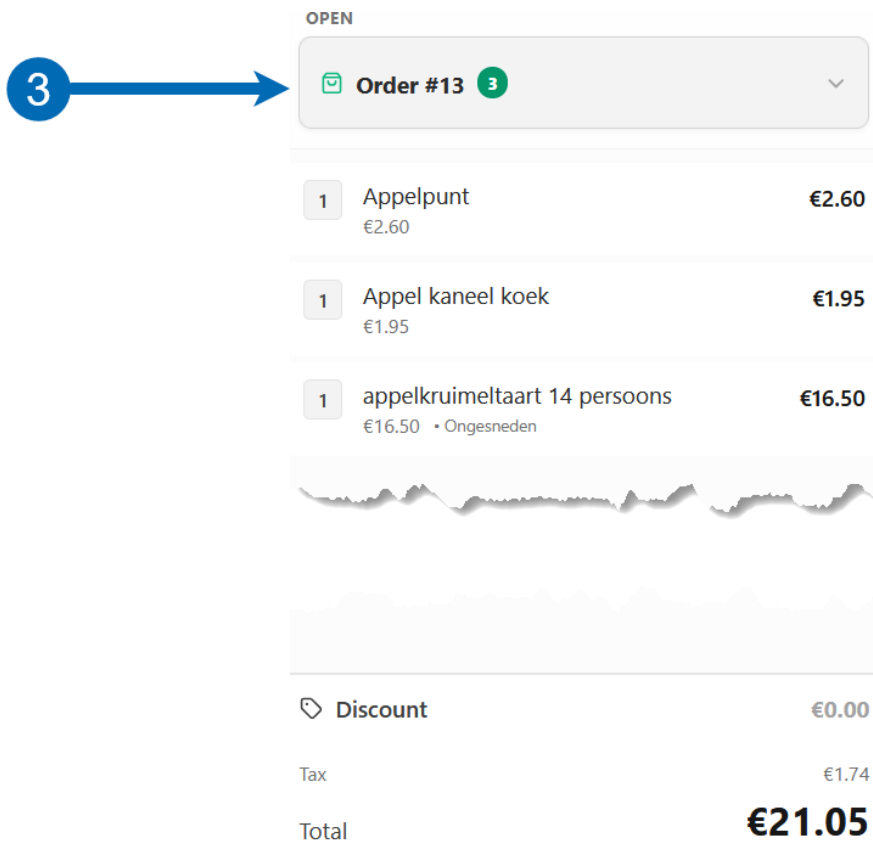
Inleiding

Wanneer u achter de kassa staat kan het wel eens voorkomen dat een klant tijdens het afrekenen zich wel eens bedenkt dat hij/zij iets vergeten is. In veel gevallen gaat de klant uit automatisme het vergeten product halen en heeft geen oog voor de wachtende klanten achter hem. Voor uw als kassa bediende een vervellend moment. Maar niet met de wacht bon functie van de CompadOne POS. U kunt de transactie waar u mee bezig was eenvoudig in de wacht zetten en alvast de volgende klant helpen. In dit document leest u hoe de Wacht bon werkt.

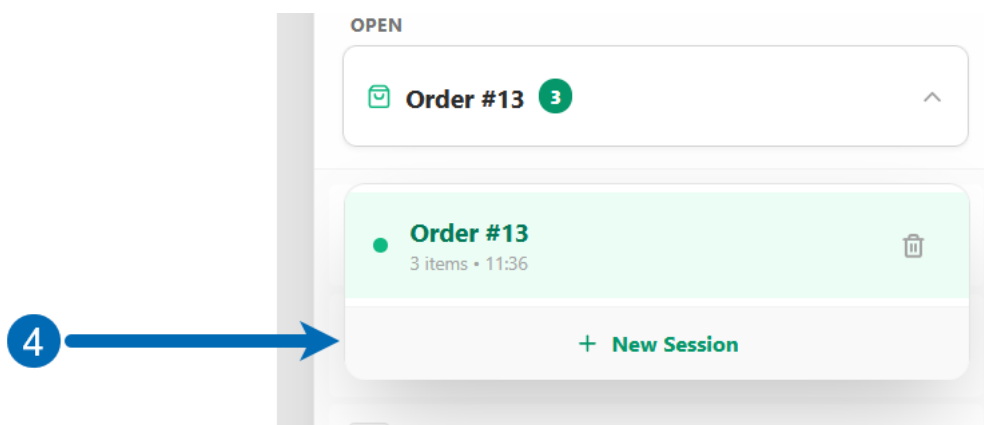
Bon in wacht zetten

Wanneer u de actieve bon in de wacht wilt zetten dan volgt u de volgende werkwijze:



1. U bent de actieve bedienden en heeft de bediening van de kassa overgenomen.
2. Er zijn inmiddels al een of meerdere producten toegevoegd aan het actuele winkelmandje/bon.





3. Boven in de bon wordt het order nummer getoond. Klik op het **Ordernummer** om het keuzemenu te openen.




4. Kies voor de optie **+ New Session**
5. Er wordt een nieuwe winkelmandje/bon aangemaakt en u kan de volgende klant helpen. De voorgaande bon blijft open staan.

CAROL ADMIN CURRENT ORDER  Order for Later 

OPEN

 Order #14 

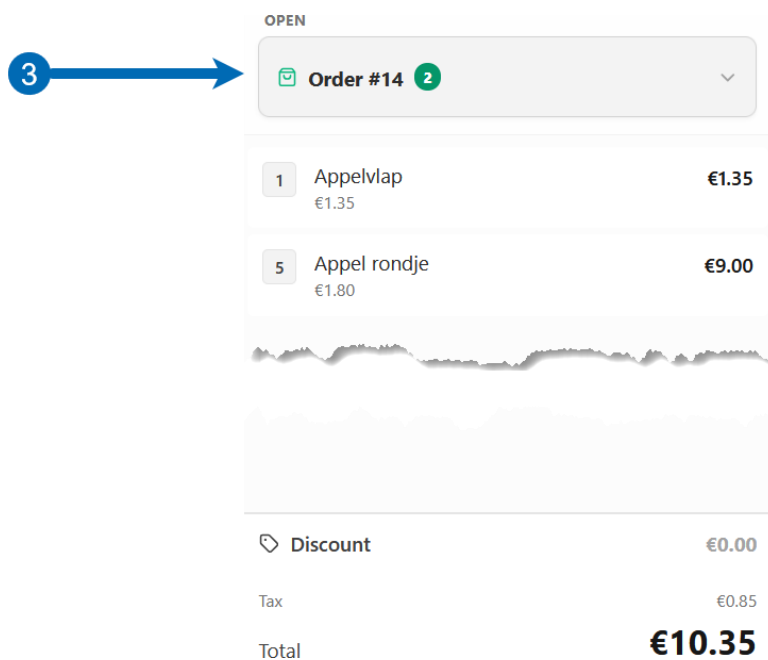
 Discount	€0.00
Tax	€0.00
Total	€0.00

6. U kunt nu beginnen met het registreren van de verkooptransacties van de volgende klant. U kunt een onbeperkt aantal bonnen in wacht plaatsen.

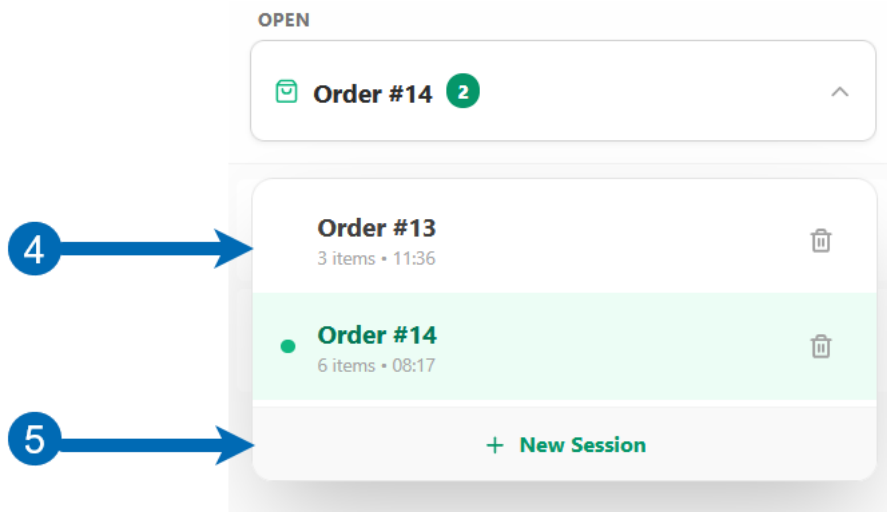
Bon uit wacht halen

Wanneer u eerder in wacht geplaatste bon, uit wacht wilt halen dan volgt u de volgende werkwijze:

1. U bent de actieve bedienden en heeft de bediening van de kassa overgenomen.
2. Er zijn inmiddels al een of meerdere producten toegevoegd aan het actuele winkelmandje/bon. En er staan inmiddels een of meerdere bonnen in wacht



3. Boven in de bon wordt het order nummer getoond. Klik op het **Ordernummer** om het keuzemenu te openen. De keuzelijst bevat alle bonnen die u in wacht heeft gezet. De huidige bon is groen gearceerd,



4. U kunt de bon uit de wacht stand halen door op de desbetreffende bon te tikken.
5. Ook is nu weer mogelijk om een nieuwe bon aan te maken.
6. De actuele (groen gearceerde) bon wordt dan in wacht gezet en kunt u op een later tijdstip weer uit de wachtstand halen. U kunt vervolgens verder gaan met de bon die u uit de wachtstand heeft gehaald of met een nieuwe verkoopregistratie indien u gekozen heeft voor een nieuwe sessie.