

CompadOne POS – Verkoop

Document beheer

| Versie | Datum | Status | Auteur(s) | Opmerking |
|--------|---------------|---------|----------------|-----------|
| 1.0 | 24 maart 2026 | Concept | Carol Esmeijer | |
| | | | | |
| | | | | |

Inleiding

In deze themahandleiding leest u hoe u artikelen kunt toevoegen aan een actieve kassabon.

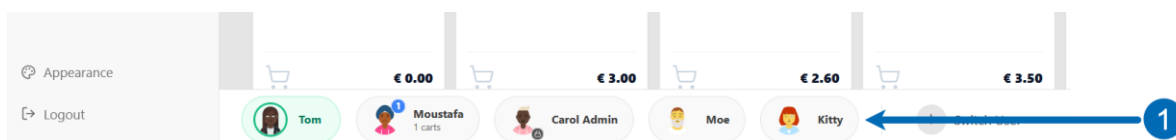
Voorbereiding

Wij gaan er vanuit dat u uw CompadOne TouchPOS gekoppeld heeft aan uw account en dat er meerdere bedienden zijn geconfigureerd. Ook gaan wij er vanuit dat de kassa zo is geconfigureerd dat u met meerdere bedienden door elkaar kunt werken

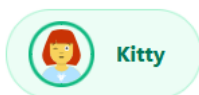
Een product registreren

Alleen een actieve gebruiker kan producten aanslaan op de kassa. De actieve gebruiker is groen gearceerd. Indien u nog niet de actieve gebruiker bent op de kassa, dan kunt u de bediening van de kassa overnemen door op uw naam te klikken.

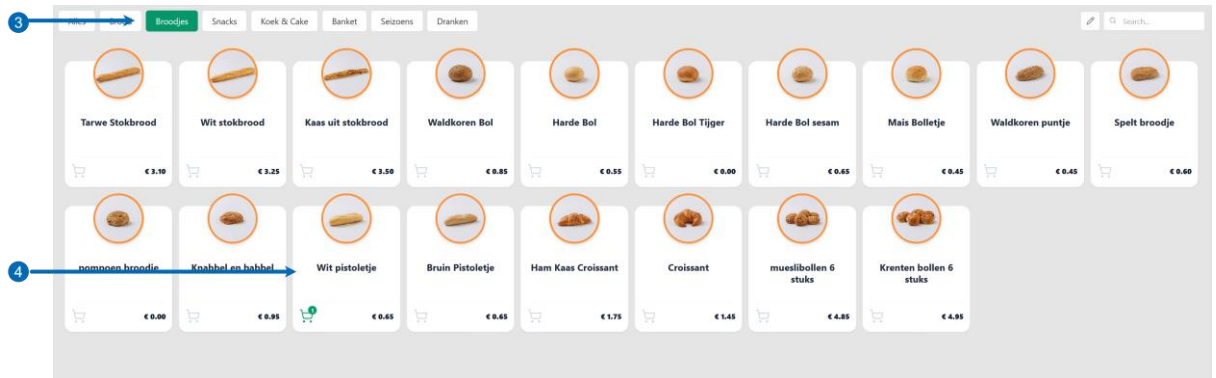
1. Klik indien nodig op uw naam om de bediening van de kassa over te nemen.



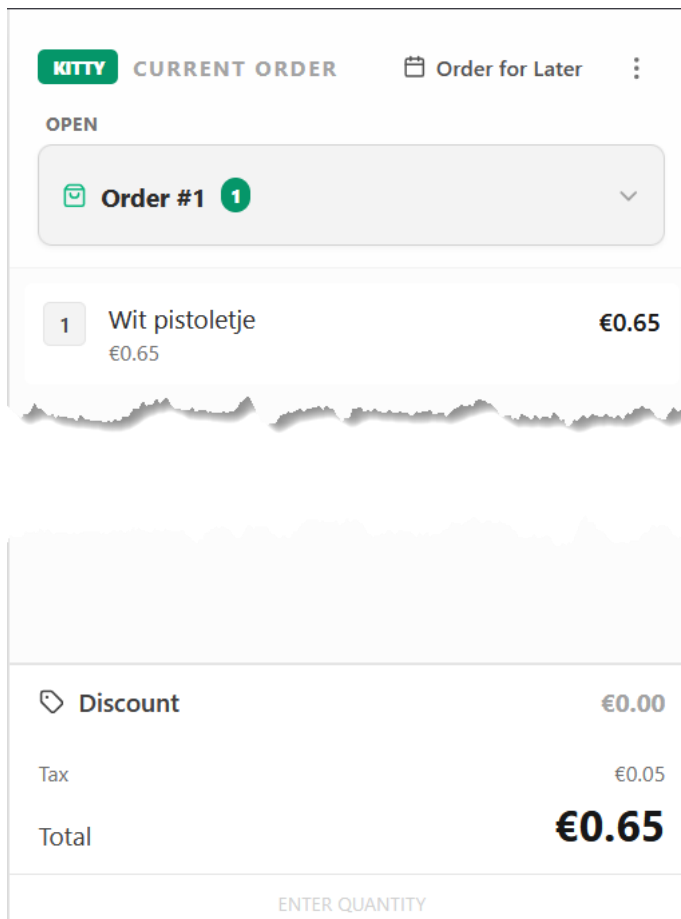
2. Wanneer u de bediening van de kassa heeft overgenomen is uw naam groen gearceerd



3. In het verkoopscherm worden alle beschikbare producten getoond. Desgewenst kunt u de beschikbare producten beperken tot de artikelen die tot een bepaalde categorie behoren door op de desbetreffende category te tikken. De geselecteerde category is groen gekleurd



4. Klik vervolgens op het product dat u wilt verkopen.
5. Het artikel wordt vervolgens toegevoegd aan het winkelmandje



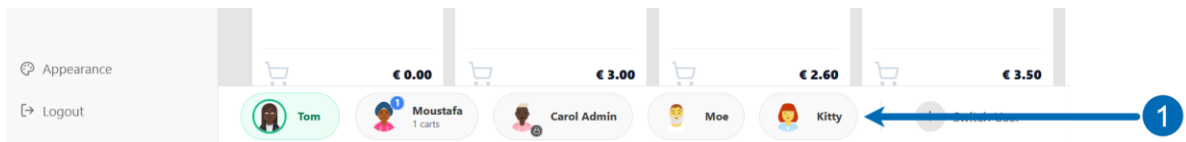
6. En in de artikelknop wordt het aantal producten getoond. Wanneer u het desbetreffende artikel vaker aantikt, zal het aantal producten in het winkelmandje verhogen.



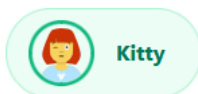
Meerdere producten registreren

Wanneer u meer dezelfde producten in een keer wilt registreren kunt u herhaaldelijk hetzelfde artikel aantikken totdat u het gewenste aantal heeft bereikt. Maar u kunt ook het gewenste aantal ingeven op het numerieke toetsenbord gevolgd door het desbetreffende artikel aan te tikken. Hiervoor volgt u de volgende werkwijze:

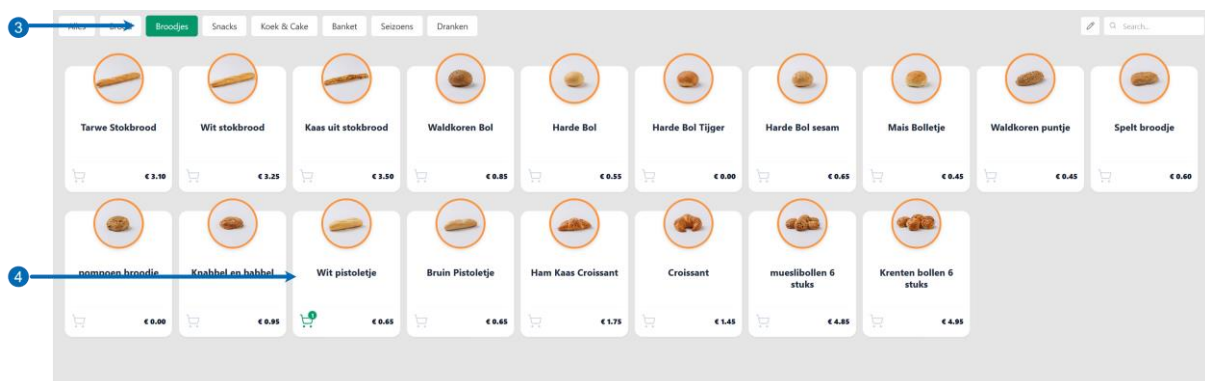
1. Klik indien nodig op uw naam om de bediening van de kassa over te nemen.



2. Wanneer u de bediening van de kassa heeft overgenomen is uw naam groen gearceerd



3. In het verkoopscherm worden alle beschikbare producten getoond. Desgewenst kunt u de beschikbare producten beperken tot de artikelen die tot een bepaalde categorie behoren door op de desbetreffende category te tikken. De geselecteerde category is groen gekleurd





- Geef via het numerieke toetsenbord het gewenste aantal in, zoals hieronder wordt aangegeven 15 stuk



QTY: 15


| | | |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 |
| C | 0 | ⌫ |

- Klik vervolgens op het product dat u wilt toevoegen aan het winkelmandje
- Het product met het gewenste aantal is nu toegevoegd aan het winkelmandje

KITTY CURRENT ORDER  Order for Later 

OPEN

 Order #1 **2** 

| | | |
|---|-----------------------------|---------------|
| 1 | Wit pistoletje €0.65 | €0.65 |
| 15 | Ham Kaas Croissant €1.75 | €26.25 |
| <hr/> | | |
|  | Discount | €0.00 |
| | Tax | €2.22 |
| | Total | €26.90 |

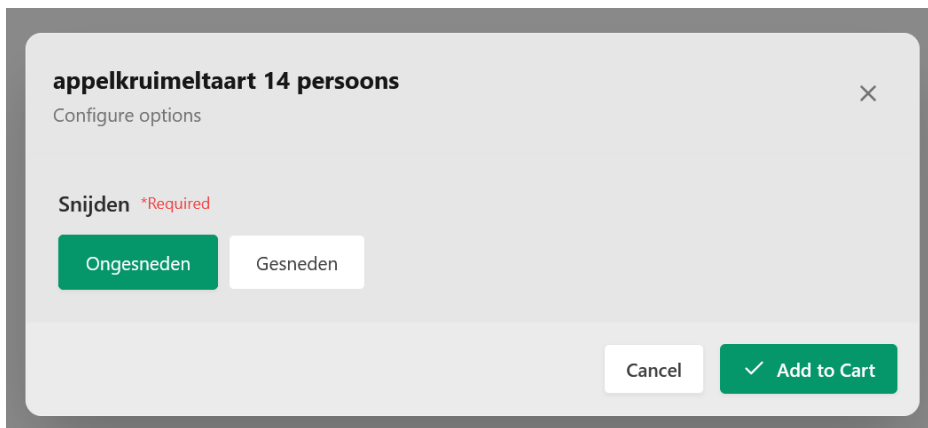
7. Het aantal producten wordt nu ook getoond in desbetreffende artikel knop



Product met attributen

Wanneer het door u gekozen product verschillende keuze opties (attributen) heeft, dan verschijnt er een extra scherm met daarin de verschillende keuze opties. De werkwijze is dan als volgt

1. U bent reeds de actieve bediende
2. Tik op het door u gewenste product
3. Indien het door u gekozen product een of meerdere attributen heeft dan verschijnt er een extra venster met de verschillende keuze opties.

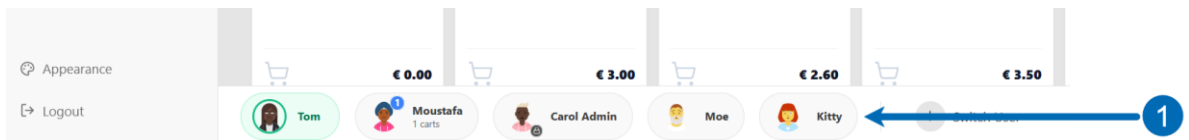


4. Selecteer de gewenste optie(s)
5. Klik op de opdrachtknop Add to Cart om het gewenste artikel toe te voegen aan het winkelmandje
6. Tik op de opdrachtknop Cancel om de registratie af te breken.

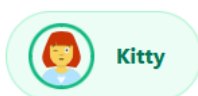
Product zoeken

Het is ook mogelijk om een product te zoeken binnen de actieve category.

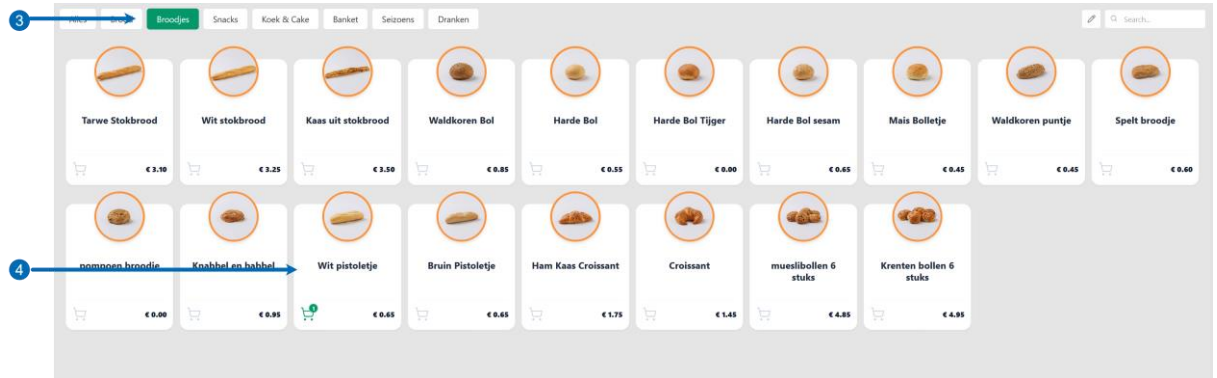
1. Klik indien nodig op uw naam om de bediening van de kassa over te nemen.



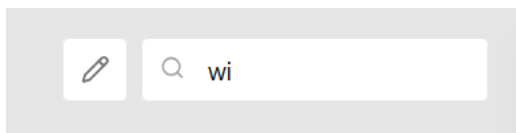
2. Wanneer u de bediening van de kassa heeft overgenomen is uw naam groen gearceerd



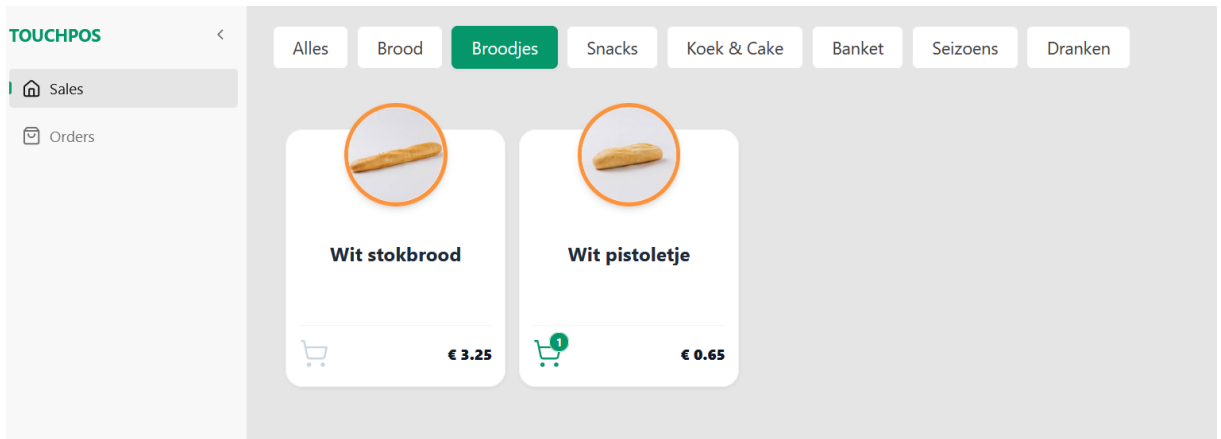
- In het verkoopscherm worden alle beschikbare producten getoond. Desgewenst kunt u de beschikbare producten beperken tot de artikelen die tot een bepaalde categorie behoren door op de desbetreffende category te tikken. De geselecteerde category is groen gekleurd



- Geef in het zoekveld de eerste letters van de artikelnaam



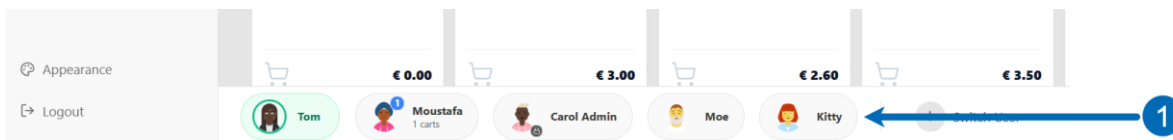
- De lijst met de beschikbare producten wordt beperkt met die artikelen die beginnen met de ingevoerde letters.



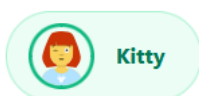
Product verwijderen

Het kan altijd voorkomen dat er een fout gemaakt wordt of dat de klant zich bedenkt tijdens de verkooptransactie. Het is mogelijk om een geregistreerde product te verwijderen uit het winkelmandje.

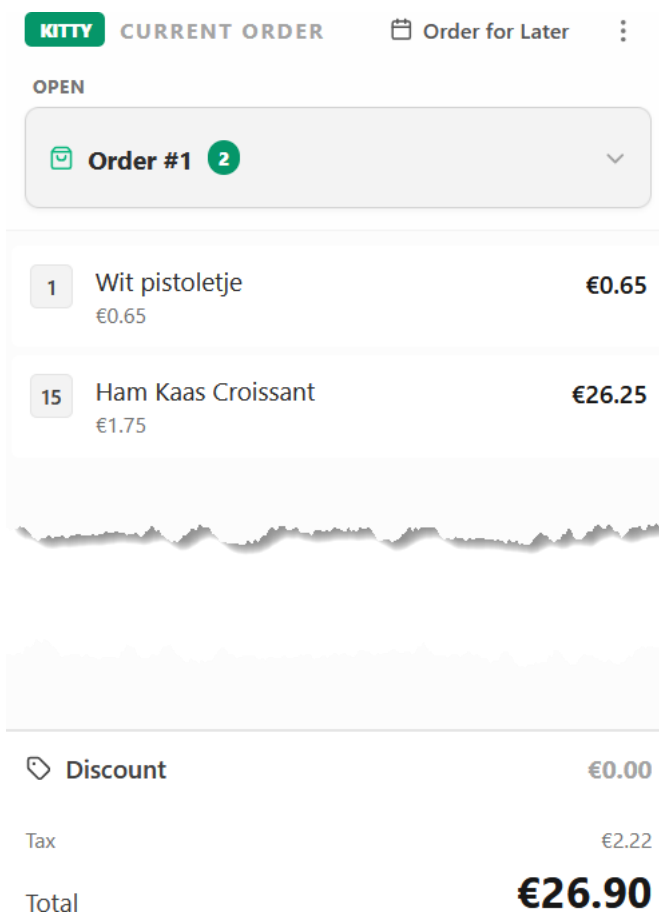
1. Klik indien nodig op uw naam om de bediening van de kassa over te nemen.



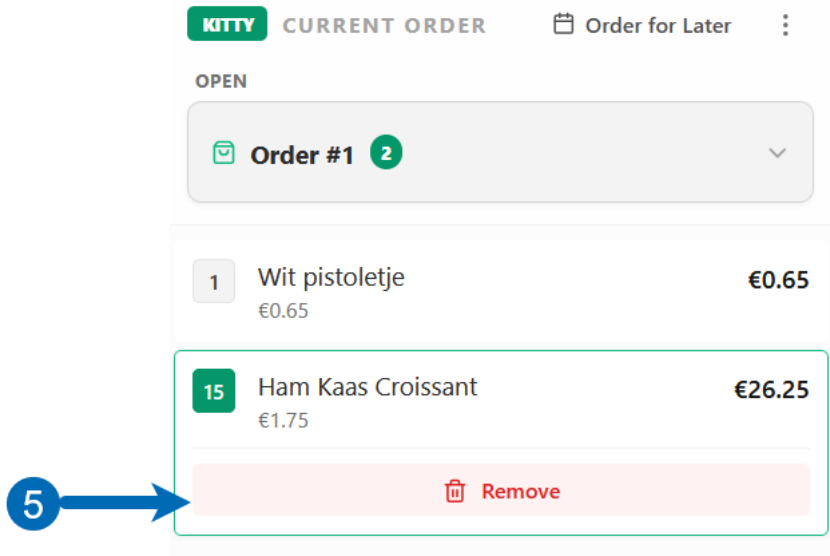
2. Wanneer u de bediening van de kassa heeft overgenomen is uw naam groen gearceerd



3. Aan de rechterkant van het verkoopscherm wordt het actuele winkelmandje getoond.



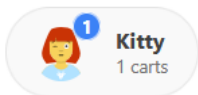
4. Klik op het product dat u wilt verwijderen of wilt aanpassen. Onder het desbetreffende artikel verschijnt nu de opdrachtknop Remove



- Klik op de opdrachtknop Remove om het artikel uit het winkelmandje te verwijderen

Actieve gebruiker wisselen

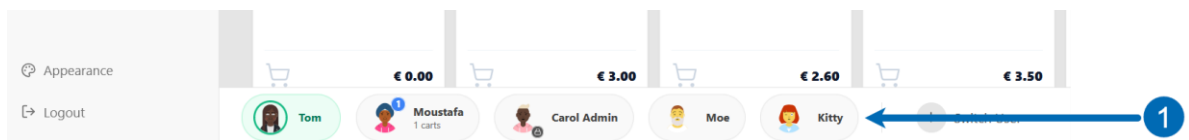
Ten allertijden kan een andere gebruiker de bediening van de kassa overnemen. Zodra een collega de bediening van de kassa overneemt, wordt u huidige winkelmandje of winkelmandjes in de wacht gezet. De niet actieve gebruikers met nog een actief winkelmandje worden aangeduid met het aantal producten en het aantal actieve winkelmandjes (carts).



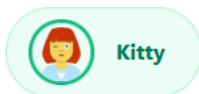
Afrekenen met een betaalmiddel

Om het winkelmandje af te rekenen volgt u de volgende werkwijze:

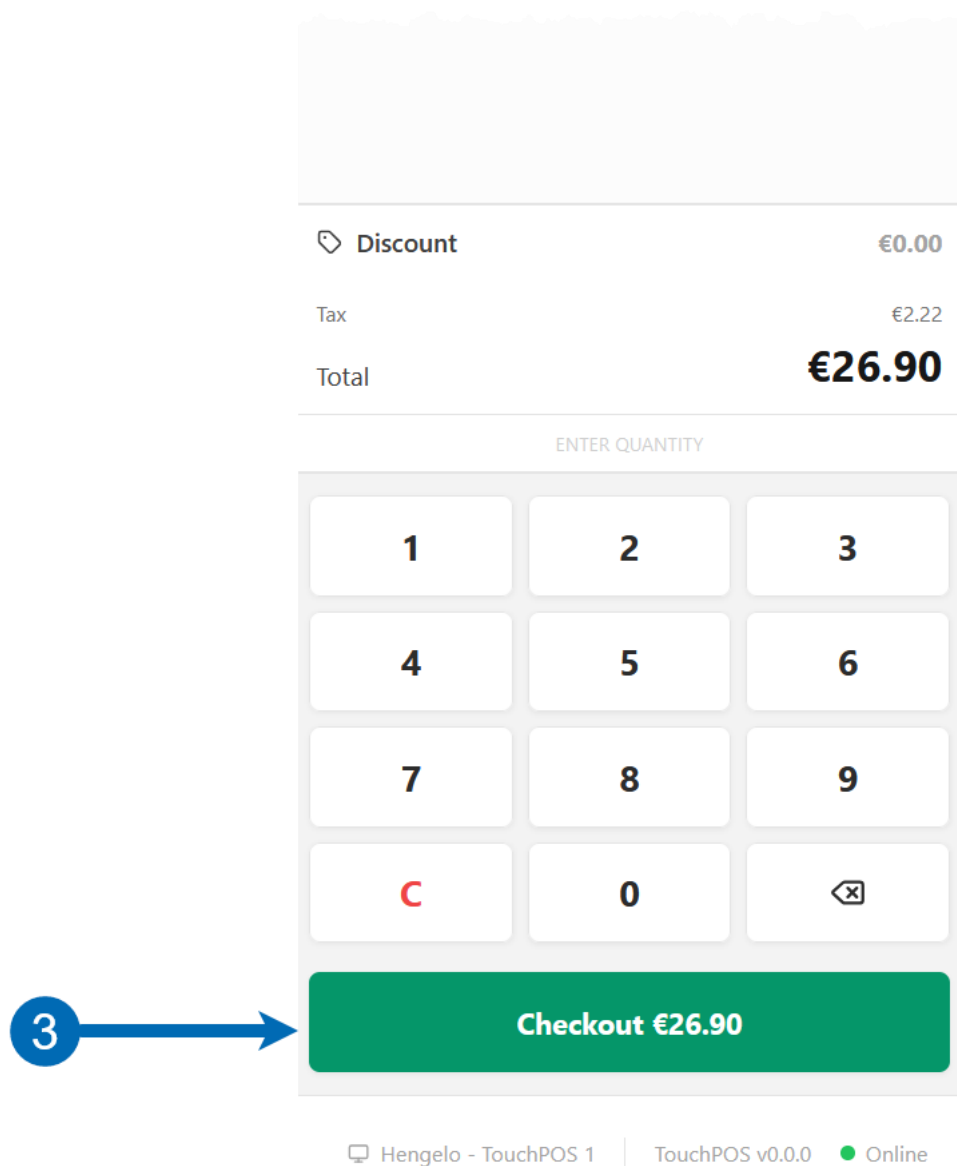
- Klik indien nodig op uw naam om de bediening van de kassa over te nemen.



- Wanneer u de bediening van de kassa heeft overgenomen is uw naam groen gearceerd




3. Tik op de opdrachtknop **Checkout**



| | |
|--------------|---------------|
| Discount | €0.00 |
| Tax | €2.22 |
| Total | €26.90 |

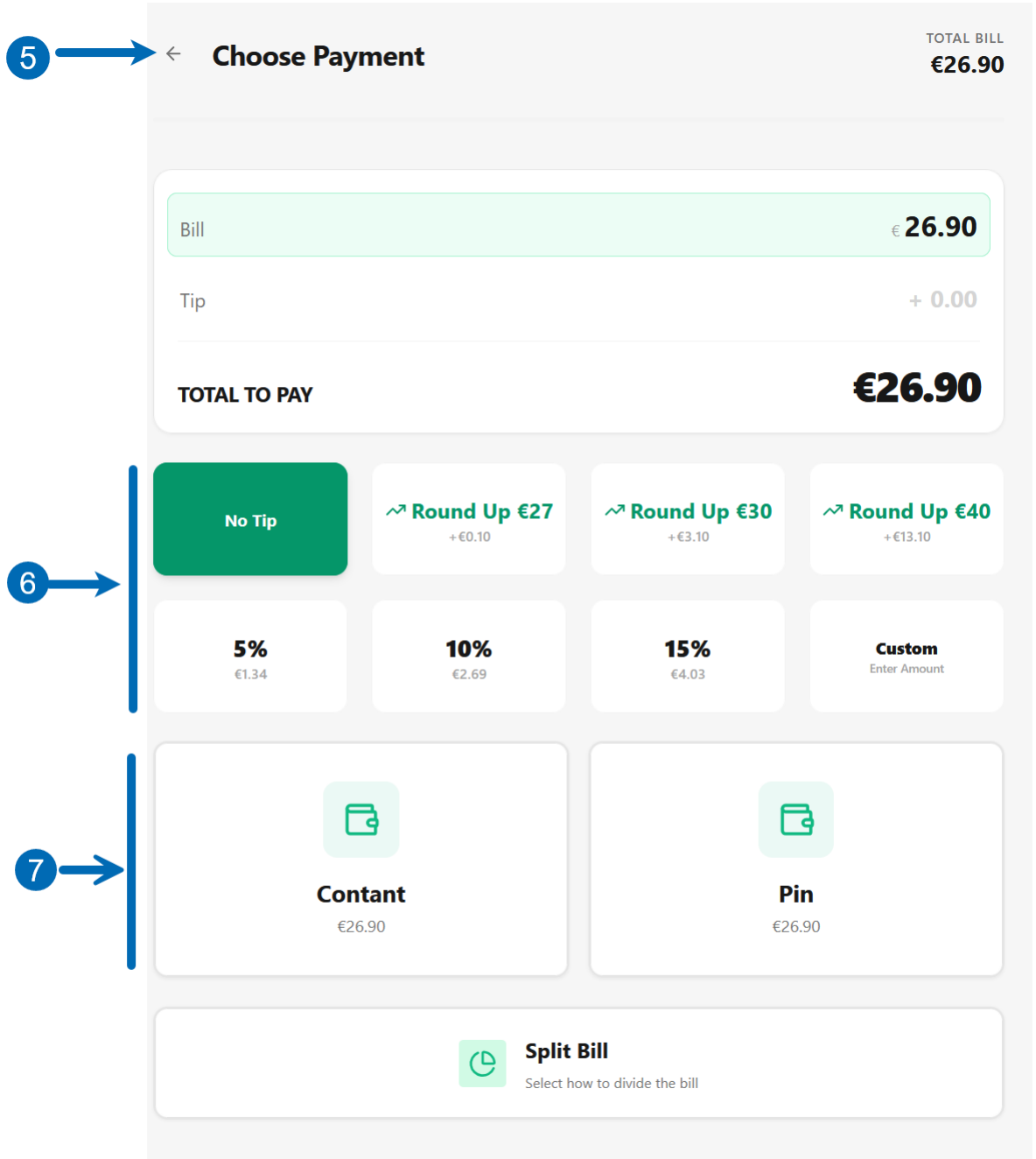
ENTER QUANTITY

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 |
| C | 0 |  |

Checkout €26.90

Hengelo - TouchPOS 1 | TouchPOS v0.0.0 ● Online

4. Vervolgens wordt het afreken venster geactiveerd



5 → ← **Choose Payment** TOTAL BILL
€26.90

Bill € 26.90

Tip + 0.00


TOTAL TO PAY **€26.90**


6 →


No Tip ↗ **Round Up €27** (+€0.10) ↗ **Round Up €30** (+€3.10) ↗ **Round Up €40** (+€13.10)

5% (€1.34) **10%** (€2.69) **15%** (€4.03) **Custom** (Enter Amount)

7 →

 **Contant**
€26.90

 **Pin**
€26.90

 **Split Bill**
Select how to divide the bill

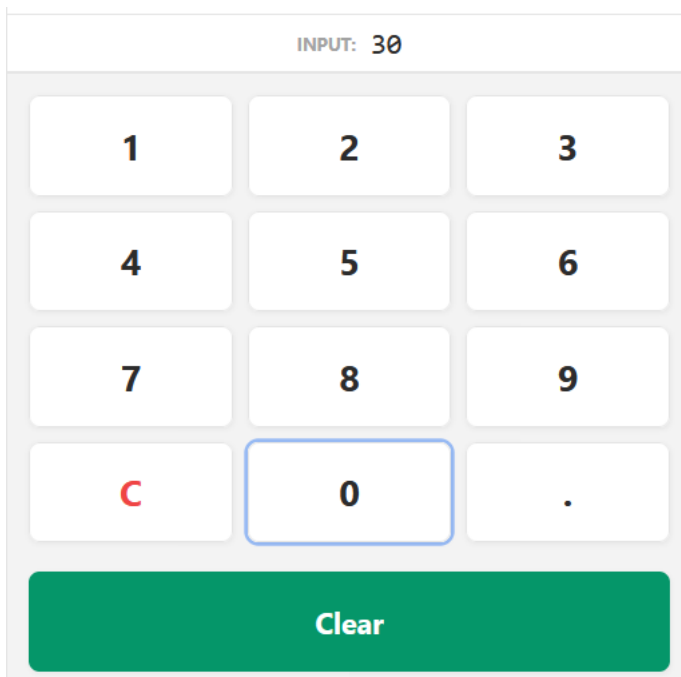
5. Indien u wilt terugkeren in het verkoop scherm zonder enige betaling te doen, klikt u op de terugkeer knop (←)
6. Indien de klant een fooi wil geven, kunt u dat selecteren. Hierbij heeft u de keuze om het bedrag af te ronden naar boven of te kiezen voor een procentuele fooi.

7. Vervolgens kiest u voor de gewenste betaalwijze. De beschikbare betaalwijze is afhankelijk van de configuratie van uw kassa. Automatisch gaat de kassa er vanuit dat u het volledige bedrag dan met een betaalmiddel betaald.
8. In de laatste stap van het afrekenproces krijgt u de bevestiging dat de aankoop volledig is betaald en nadien kunt u desgewenst de kassabon afdrukken

Afrekenen met afwijkend bedrag

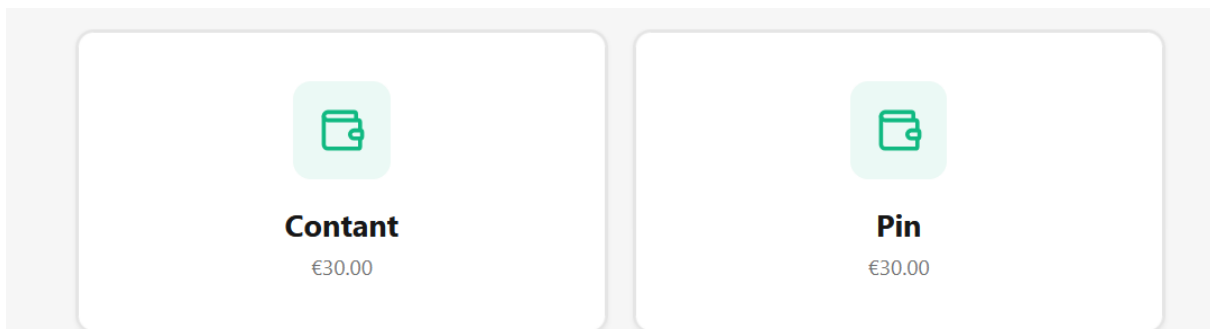
Soms kan het voorkomen dat de klant meer betaald, dan het te betalen bedrag. De reden kan zijn dat de klant niet gepast kan betalen of dat klant juist extra geld wil pinnen het wisselgeld graag contant ontvangt. In dat geval volgt u de volgende werkwijze:

1. In het betaal venster geeft u via het numerieke toetsenbord eerst het te betalen bedrag in. Bijvoorbeeld 30 euro.

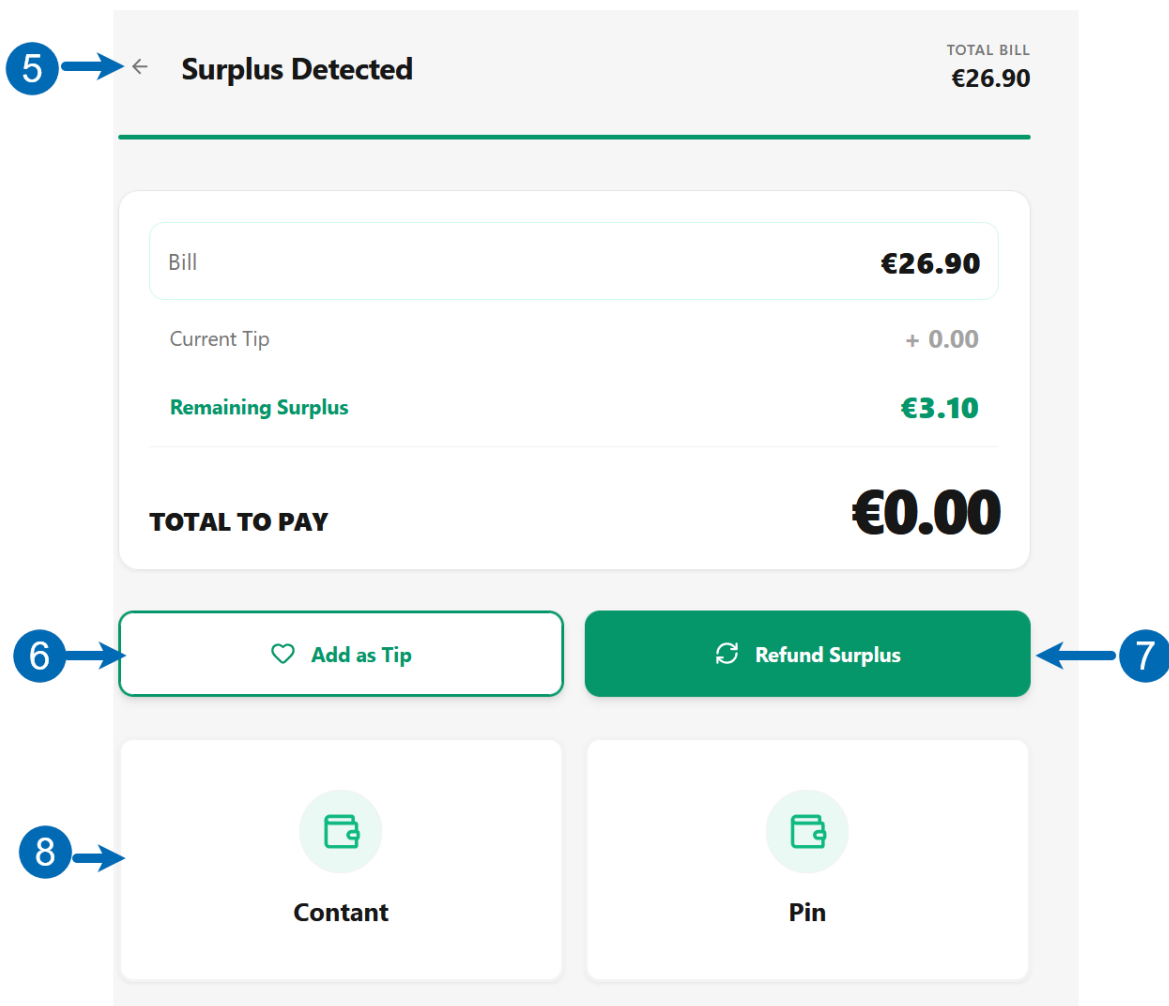


The image shows a digital keypad interface for a payment terminal. At the top, it displays 'INPUT: 30'. The keypad consists of a 4x3 grid of buttons: the first three rows contain digits 1-9, and the fourth row contains a red 'C' button, a blue-outlined '0' button, and a decimal point button. Below the keypad is a large green button labeled 'Clear'.

2. Het bedrag wordt nu ook weergegeven in de knoppen met de beschikbare betaalwijze



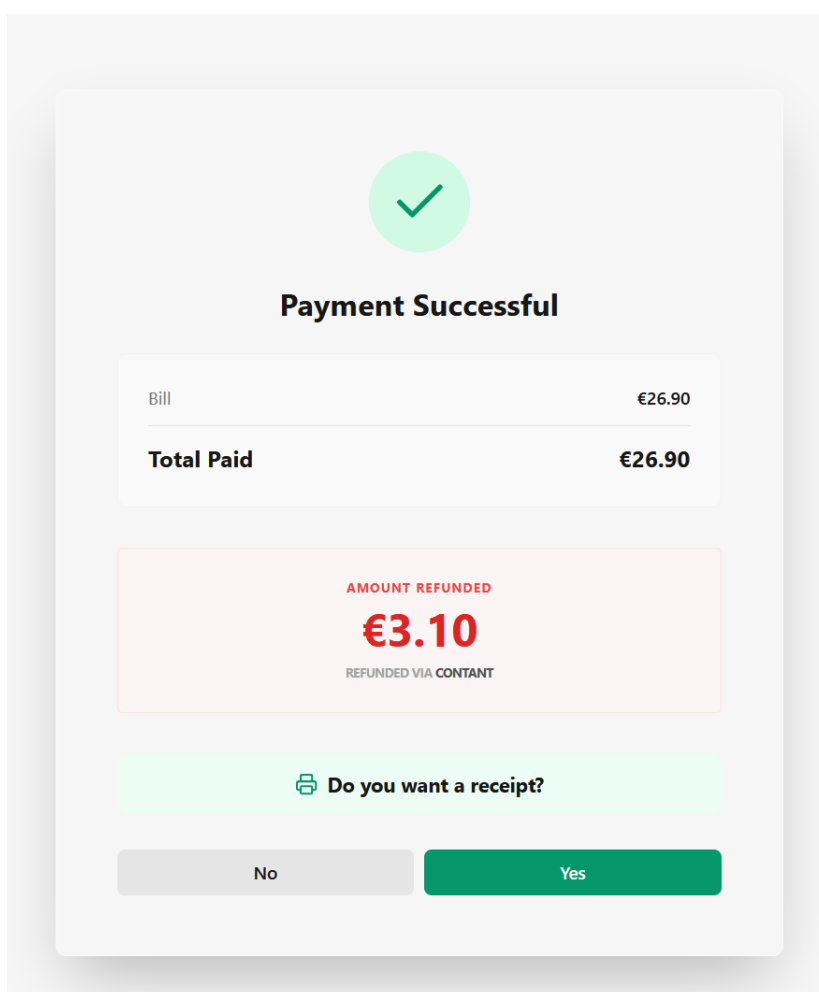
3. Vervolgens tikt u op de gewenste betaalwijze
4. Omdat de klant te veel betaald toont de Compad TouchPOS het wisselgeld scherm



5. Wilt u terugkeren naar het verkoop scherm dan tikt u op de terugkeer knop (←). Let op het winkelmandje blijft wel actief en het betaalproces kan later opnieuw worden afgerond. De

reeds geregistreerde betaling is overigens wel geregistreerd

6. Wanneer het klant het wisselgeld weggeeft als fooi, dan tikt u op de opdrachtknop **Add as Tip**.
7. In veel gevallen dient het wisselgeld uitbetaald te worden aan de klant. In dat geval kiest u voor de optie **Refund Surplus**
8. Afhankelijk van de configuratie van de betaalwijzen zijn de beschikbare betaalmiddelen geactiveerd. Klik op de betaalwijze dat correspondeert met de wijze waarop het wisselgeld wordt teruggegeven.
9. Tot slot wordt het bevestigingsvenster getoond

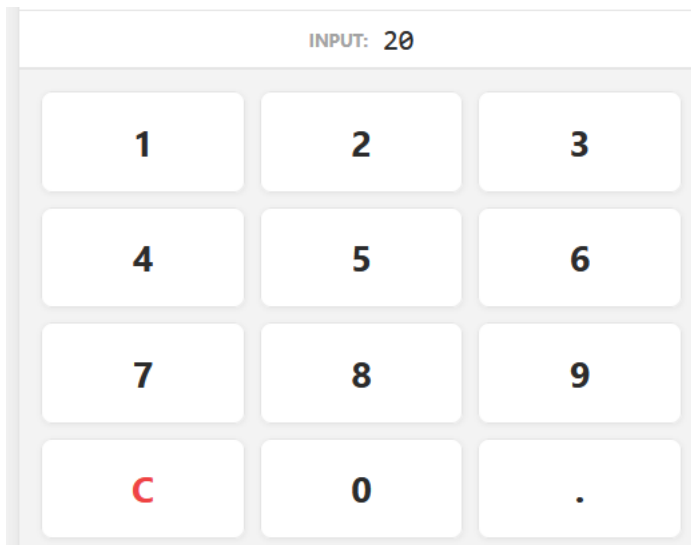


10. Desgewenst kunt u de kassabon afdrukken.

Deelbetalingen

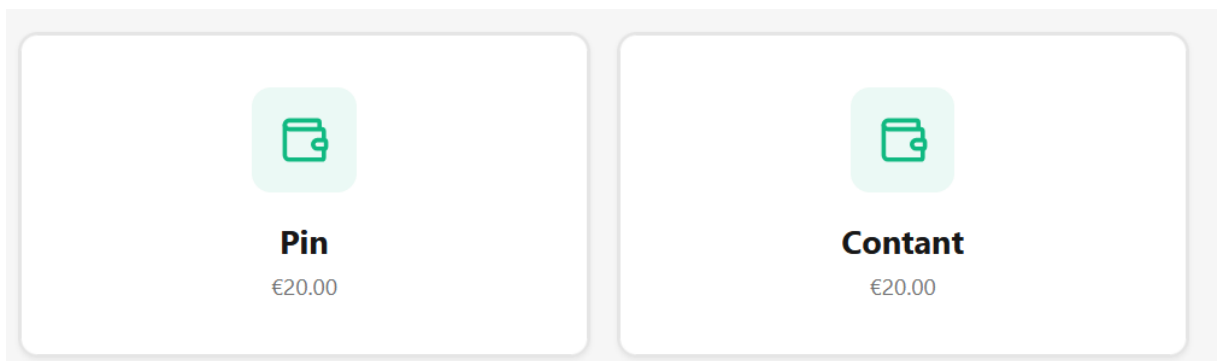
Het kan ook voorkomen dat de klant kleinere deelbetalingen doet met verschillende betaalmiddelen. De werkwijze is vergelijkbaar met de hiervoor beschreven werkwijze. Alleen wordt nu in plaats van een hoger bedrag in te geven, wordt er een lager bedrag in gevoerd dan het totaalbedrag.



1. In het betaal venster geeft u via het numerieke toetsenbord eerst het te betalen bedrag in. Bijvoorbeeld 20 euro.



| | | |
|-----------|---|---|
| INPUT: 20 | | |
| 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 |
| C | 0 | . |

2. Het bedrag wordt nu ook weergegeven in de knoppen met de beschikbare betaalwijze



| | |
|---|---|
|  Pin €20.00 |  Contant €20.00 |
|---|---|

3. Vervolgens tikt u op de gewenste betaalwijze
4. Omdat de klant minder betaald dan het te betalen bedrag blijft er een restant bedrag openstaan. Het restant bedrag kan betaald worden middels een andere betaalmiddel. Het is ook mogelijk om

← **Choose Payment** TOTAL BILL
€26.90


Bill € **6.90**


Tip + 0.00


TOTAL TO PAY **€6.90**

No Tip ↗ Round Up €7
+€0.10 ↗ Round Up €10
+€3.10 ↗ Round Up €20
+€13.10

5% €0.34 **10%** €0.69 **15%** €1.03 **Custom**
Enter Amount


Pin
€6.90


Contant
€6.90

 **Split Bill**
Select how to divide the bill

5. Wanneer het bedrag slechts een aanbetaling betreft, dan kunt u terugkeren naar het verkoop scherm dan tikt u op de terugkeer knop (←). Let op het winkelmandje blijft wel actief en het betaalproces kan later opnieuw worden afgerond. De reeds geregistreerde betaling is overigens wel geregistreerd
6. Of u kunt er voor kiezen om het resterende bedrag op een andere wijze te betalen. Het verdere betaalproces verloopt op dezelfde wijze zoals eerder is beschreven.

Meer informatie

Meer informatie over het configureren van het artikelassortiment, betaalmiddelen en bedienden, het werken met tips en dergelijke vindt u in de andere specifieke themahandleidingen.