

CompadOne POS – Technische werkplek voorbereiding modellen 2026

Document beheer

Versie	Datum	Status	Auteur(s)	Opmerking
1.0	15 april	Definitief	Kitty Weerdenburg	

Inleiding

Dit document bevat informatie voor de voorbereiding en installatie van de CompadOne kassa D3 (met externe bonprinter) en de T3 (met ingebouwde bonprinter). CompadOne is een volledige Cloud based kassa oplossing. Maar kan desgewenst uitgerust worden met een CompadOne LocalServer als backup.

Voorbereiding

De kassa worden plug-and-play geleverd inclusief elektra- en netwerkkabels. Alle stroom- en netwerkaansluitingen moeten zich binnen 1 meter van de kassalocatie bevinden. De werkplek als de elektra/internet aansluiting dienen vrij en toegankelijk zijn voor de installatie. Eventuele kabeldoorvoer/boringen dienen vooraf gerealiseerd te zijn. Hou ook rekening met de locatie van de pin/betaalterminal.

Internet

- **Minimaal:** ± 10 Mbps download / 2–5 Mbps upload
- **Aanbevolen:** stabiel glasvezel of zakelijk kabelinternet
- **Belangrijker dan snelheid:** stabiliteit (geen wegvallende verbinding)
- **Router eisen:**
 - Dual-band WiFi (2.4 GHz + 5 GHz)
 - DHCP aan
 - Geen “guest network” voor kassa’s
- **Niet toegestaan / afgeraden:**
 - Captive portals (hotel login WiFi)
 - VPN op kassanetwerk
 - Instabiele mobiele hotspots (alleen als backup)

Netwerk infrastructuur in de winkel

- Kassasystemen en betaalterminals op **eigen vast netwerk**
- Printer idealiter op:
 - o Ethernet (beste optie)
 - o Of stabiele WiFi met vast IP adres
- Apparaten moeten elkaar kunnen 'zien' in hetzelfde subnet

CompadOne server (indien aanwezig)

De CompadOne lokale server

- Locatie: vlak bij de router/hub
- UTP wandcontactdoos/wall mount (1 x UTP Cat5e) verbonden met Internet router
- wandcontactdoos 230 Volt
- Kabeldoorvoer/boring t.b.v. kabels

Kassasystemen

CompadOne Pos D3 kassa (externe bon printer):

- Dubbele UTP wandcontactdoos/wall mount (2 x UTP Cat5e) verbonden met Internet router¹
- Dubbele wandcontactdoos 230 Volt
- Kabeldoorvoer/boring t.b.v. kabels

De bon printer kan op 2 manieren worden aangesloten:

- Rechtstreeks op de kassa
- Via het netwerk (bij gebruik van meerdere kassa's op één printer)

Wanneer de bon printer gedeeld wordt met meerdere kassa's op de locatie, dient de kassa opgenomen te worden in het netwerk. De tweede UTP aansluiting is dan noodzakelijk.

CompadOne kassa (ingebouwde bon printer):

- Enkele UTP wandcontactdoos/wall mount (1 x UTP Cat5e) verbonden met Internet router
- Enkele wandcontactdoos 230 Volt
- Kabeldoorvoer/boring t.b.v. kabels

Randapparatuur

Pin/betaalterminal:

- UTP wandcontactdoos/wall mount (1 x UTP Cat5e) verbonden met Internet router
- Dubbele wandcontactdoos 230 Volt
- Kabeldoorvoer/boring t.b.v. kabels

Kassalade:

- RJ11/RJ12 aansluiting tussen kassa en lade.
- Afmeting: 40 x 40 x 10 cm (breedte x lengte x hoogte)

Barcode scanner (indien aanwezig):

- USB verbinding met de kassa

¹ Alleen noodzakelijke indien de bon printer wordt gedeeld met meerdere kassa's

De Compad One wordt kant-en-klaar opgeleverd, inclusief de door de klant aangeleverde informatie.

Verantwoordelijkheden en voorbereiding

- Voor een correcte installatie en werking van de CompadOne kassa dient de locatie te voldoen aan de bovengenoemde technische vereisten uitgevoerd door een (erkent) installateur.
- De klant dient zorg te dragen dat de installatieomgeving goed bereikbaar is en dat alle benodigde aansluitingen toegankelijk zijn op het moment van installatie.
- De klant is verantwoordelijk voor het beheer en de veiligheid van het lokale netwerk, tenzij anders overeengekomen.

Oplevering en vertraging

Indien bij installatie blijkt dat de locatie niet voldoet aan de vereisten, kunnen wij:

- De installatie niet (volledig) uitvoeren
- Niet garanderen dat de overeengekomen opleverdatum wordt behaald
- De klant kan er in dat geval voor kiezen om deze werkzaamheden door Compad te laten uitvoeren. Deze aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van **nacalculatie** en tegen de geldende tarieven.
- Wanneer werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd door ontbrekende voorzieningen kunnen wachttijden en/of nieuwe afspraken in rekening worden gebracht.
- Wijzigingen of aanvullingen na oplevering vallen buiten de standaard installatie en worden uitgevoerd op basis van nacalculatie.

Support en ondersteuning

- Ondersteuning wordt **op afstand uitgevoerd**
- Compad Software kan op afstand inloggen op het kassasysteem om direct ondersteuning te bieden. Raadpleeg onze kosten en voorwaarden.
- Indien ondersteuning op locatie nodig is, kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.

Aansprakelijkheid bij storingen

Compad is niet verantwoordelijk voor:

- Storingen veroorzaakt door internet- of netwerkproblemen
- Wijzigingen aan de infrastructuur door de klant of derden
- Onvoldoende werkende aansluitingen of voorzieningen op locatie

Eigendom, defect en schade

De apparatuur is en blijft eigendom van Compad Software, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De klant is verantwoordelijk voor schade/defecten welke worden veroorzaakt, door onjuist gebruik van de apparatuur, val- en stoten, waterschade, brand- en warmteschade en/of diefstal. Op al onze leveringen zijn onze altijd onze meest actuele Algemene Voorwaarden en Voorwaarden voor Licentie en gebruik van toepassing.