

CompadOne POS – Bedienden

Document beheer

Versie	Datum	Status	Auteur(s)	Opmerking
1.0	24 maart 2026	Concept	Carol Esmeijer	

Inleiding

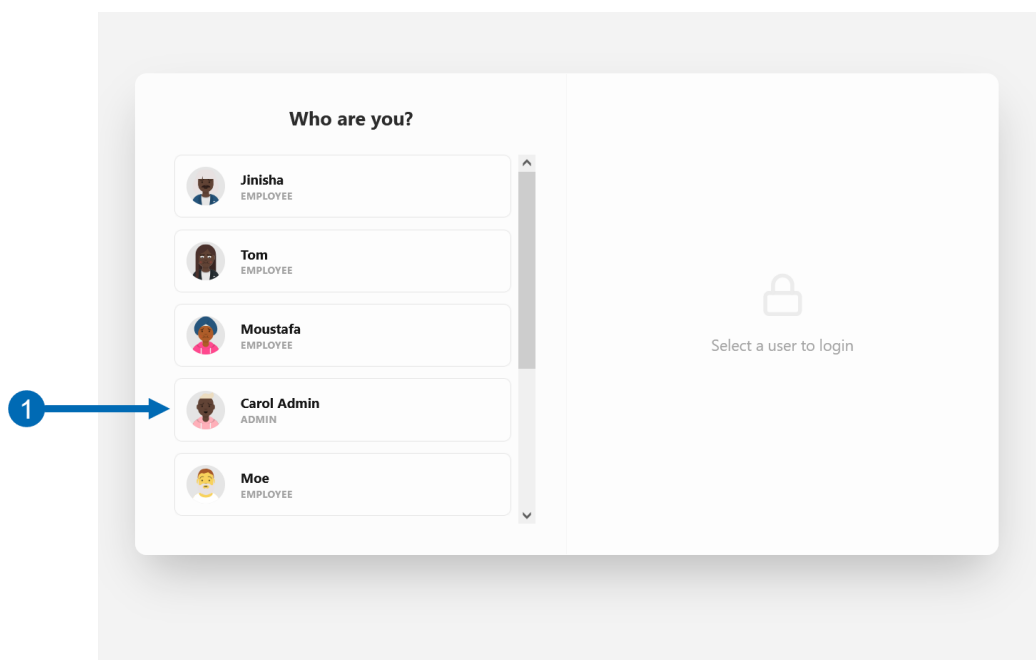
CompadOne TouchPos kan gebruik worden door meerdere bedienden. Afhankelijk van de configuratie van de TouchPos kunnen deze bedienden door elkaar werken of kan maar slechts een bediende gebruik maken van de kassa. In deze themahandleiding gaan wij uit dat de TouchPos zo is geconfigureerd dat u met meerdere bedienden door elkaar kunt werken.

Vorbereiding

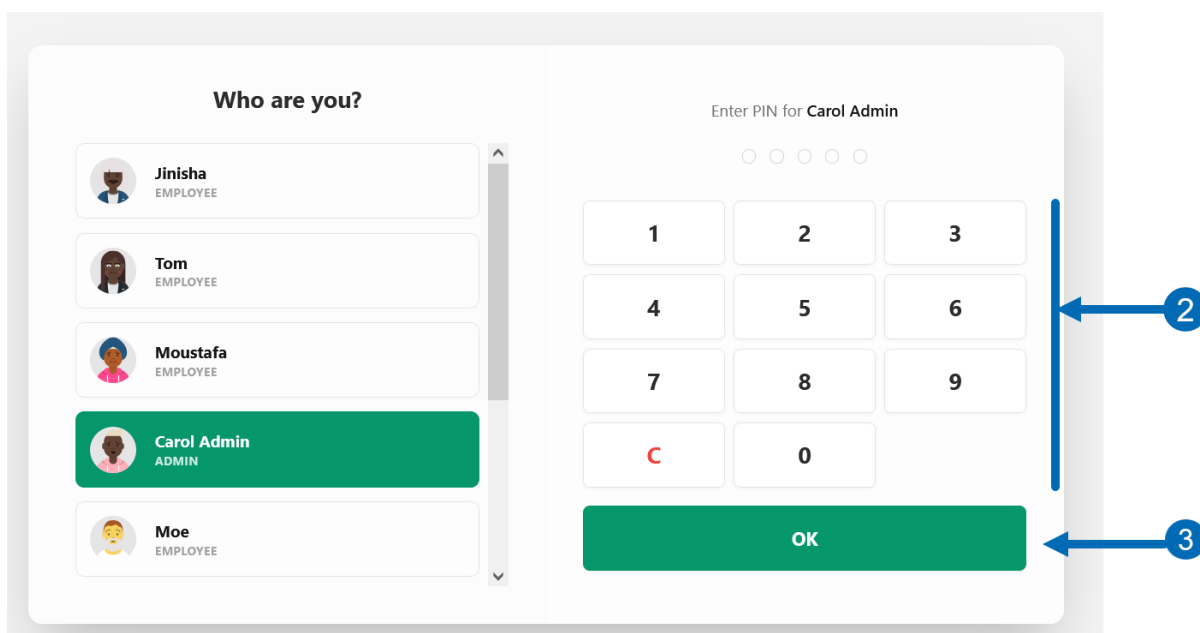
Wij gaan er vanuit dat u uw CompadOne TouchPOS gekoppeld heeft aan uw account en dat er meerdere bedienden zijn geconfigureerd. Ook gaan wij er vanuit dat de kassa zo is geconfigureerd dat u met meerdere bedienden door elkaar kunt werken

Bedienden aanmelden

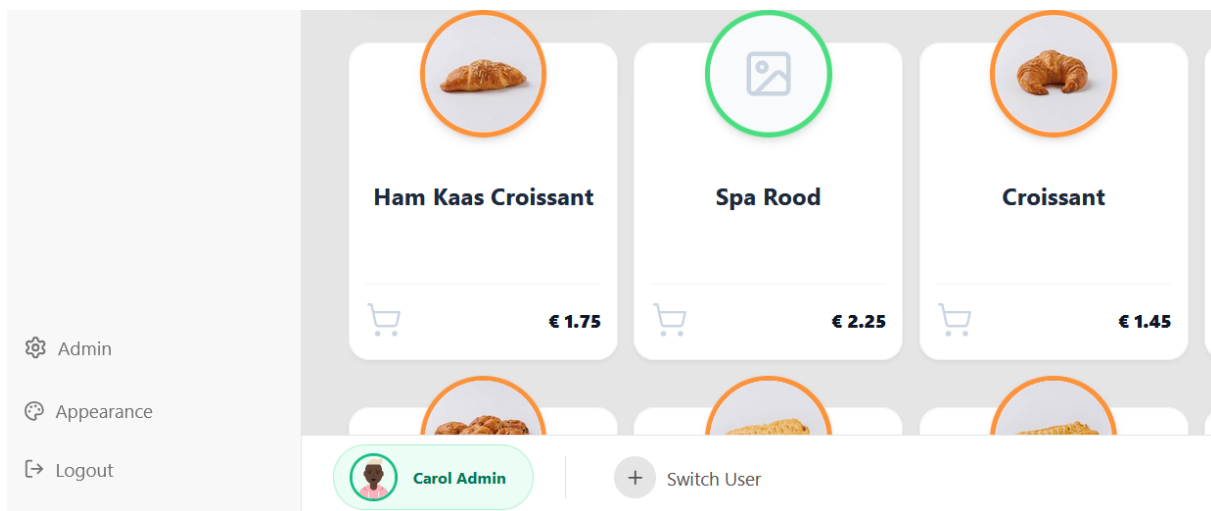
Wanneer er nog geen enkele bediende is aangemeld tot de kassa, dan is de kassa gesloten. Op het klantendisplay wordt het *kassa gesloten*. Op het bediende scherm wordt het aanmeld scherm getoond.



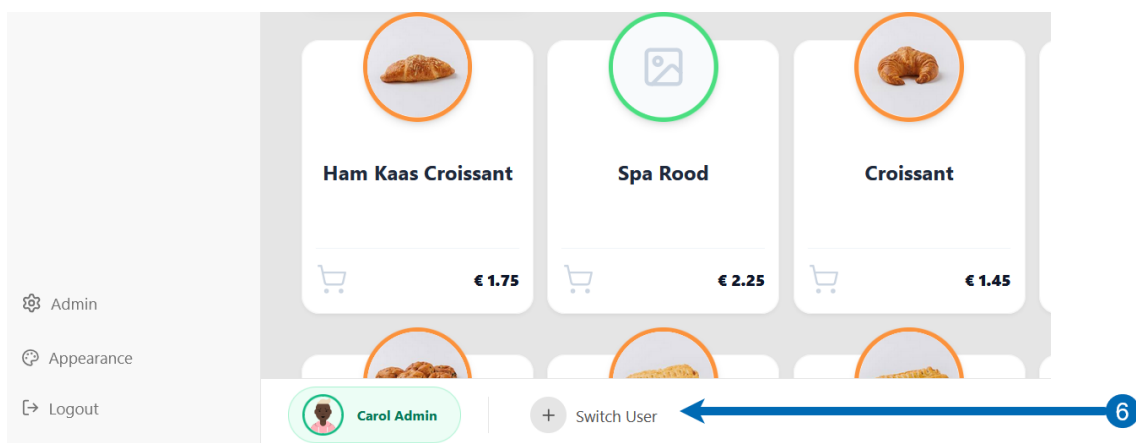
1. U kunt u aanmelden tot de kassa door op uw naam te klikken
2. Indien de bediende is beveiligd met een pincode dan dient u via het numerieke schermtoetsenbord de correcte pin code in te geven. Indien de door u gekozen medewerker geen pincode vereist dan kunt u verder met stap 4.



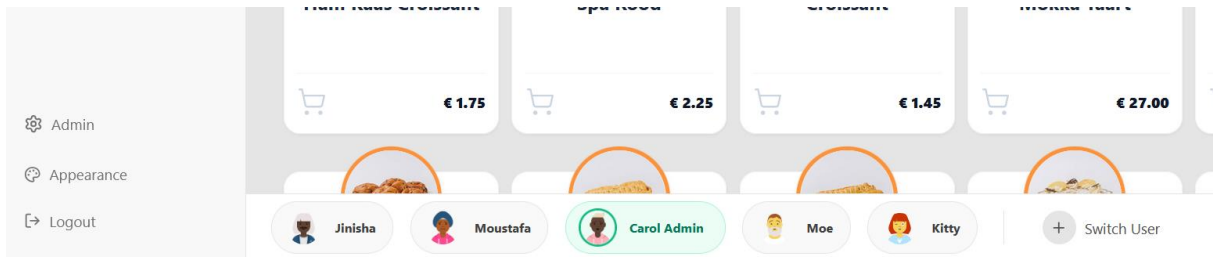
3. Nadat u de juiste pincode heeft ingevoerd tikt u op de opdrachtknop **Ok**
4. Na het selecteren van de medewerker en eventueel het ingeven van de juiste pincode komt u in het verkoop scherm
5. Onder in het verkoopscherm worden de aangemelde bedienden getoond. Ondanks dat u de kassa door meerdere bedienden kun delen, kan er natuurlijk maar een bediende tegelijker tijd de kassa echt gebruiken. De actieve bediende wordt groen gearceerd.



6. Wanneer een extra bediende gebruik wil maken van de kassa, dan dient deze zich ook aan te melden tot de kassa. Dat kan door de op de opdrachtknop **+ Switch user** te klikken.



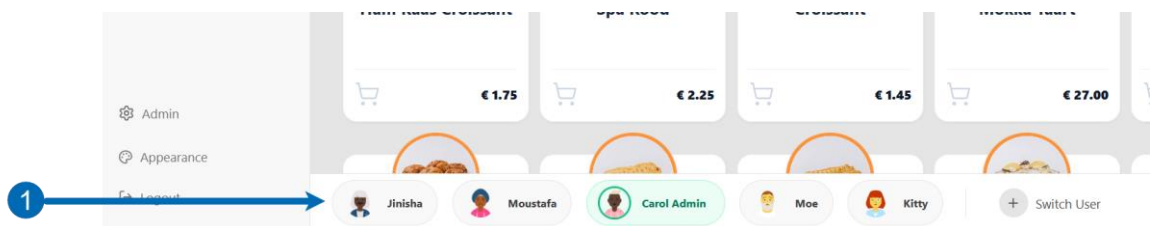
Volg de stappen 1 t/m 4 voor u aan te melden



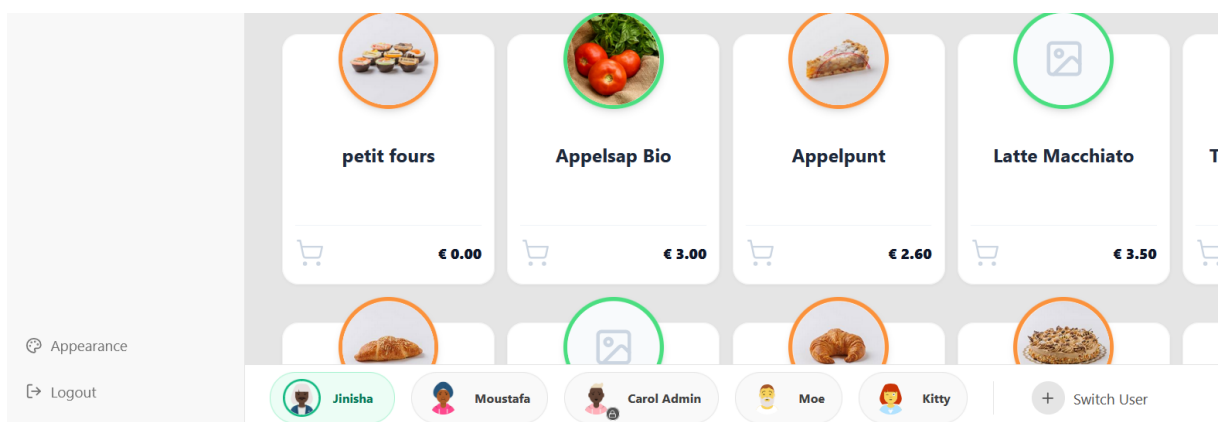
Active bediende wisselen

Op de TouchPos kunnen wel meerdere gebruikers gelijktijdig aangemeld zijn. Maar er kan slechts een bediende actief zijn. De actieve bediende kan op de kassa verkopen registreren. De actieve bediende is groen gearceerd. Iedere aangemelde bediende kan de bediening van de kassa overnemen door op zijn naam te klikken.

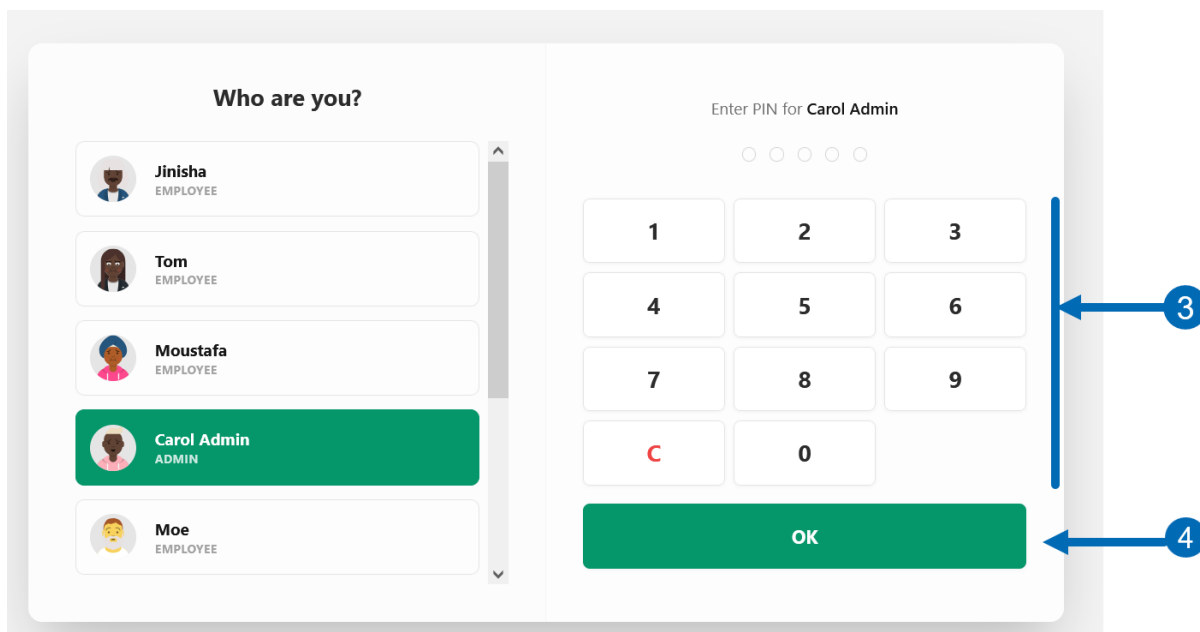
1. Indien u de bediening van de kassa wilt overnemen klikt uw eigen naam in de lijst van aangemelde gebruiker.



2. Uw naam wordt vervolgens groen gearceerd om aan te geven dat u de bediening van de kassa heeft overgenomen.



- Indien de bediende beveiligd is met een pincode, dan dient u voor het activeren van de desbetreffende bediende eerst de pincode in te geven



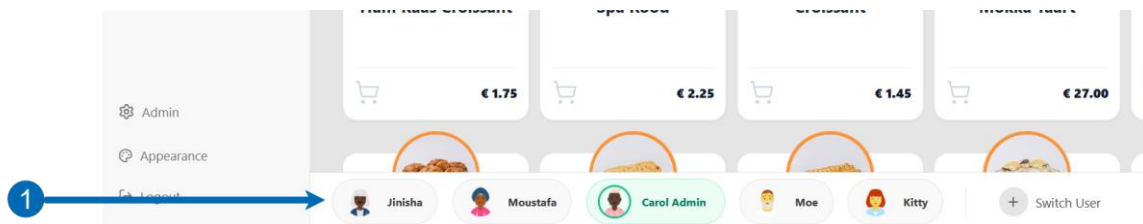
- Nadat u de juiste pincode heeft ingevoerd tikt u op de opdrachtknop **Ok**

***Tip** wanneer een medewerker met **Admin** rechten ook reguliere verkopen doet en de kassa met meerdere medewerkers tegelijkertijd kan werken dan raden wij u aan om voor deze medewerker twee aparte bedienden vast te leggen. Een met Admin rechten en een voor reguliere verkoop. Hierdoor wordt voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot beheer van de kassa.*

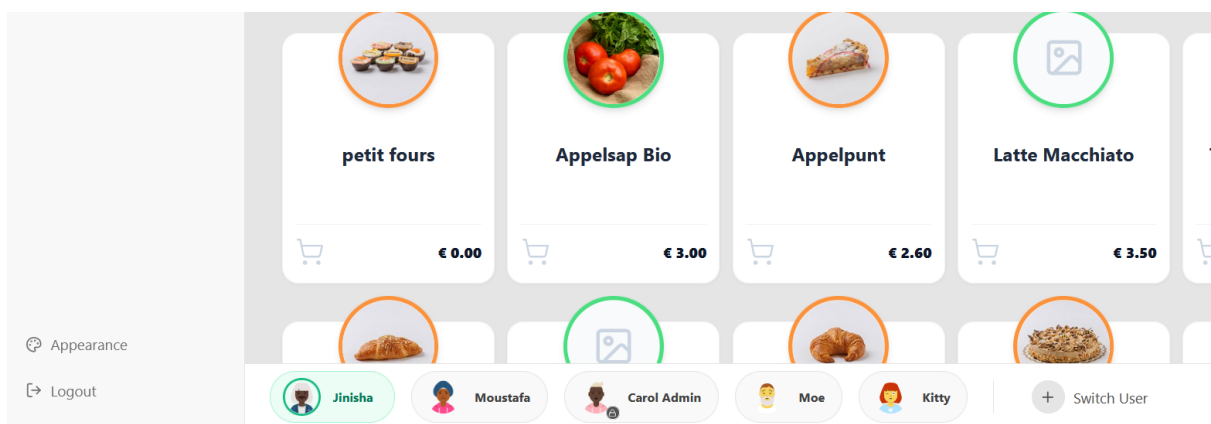
Bediende afmelden

Wanneer u bent aangemeld op de kassa dan kunt u zich afmelden door het volgen van de onderstaande handelingen

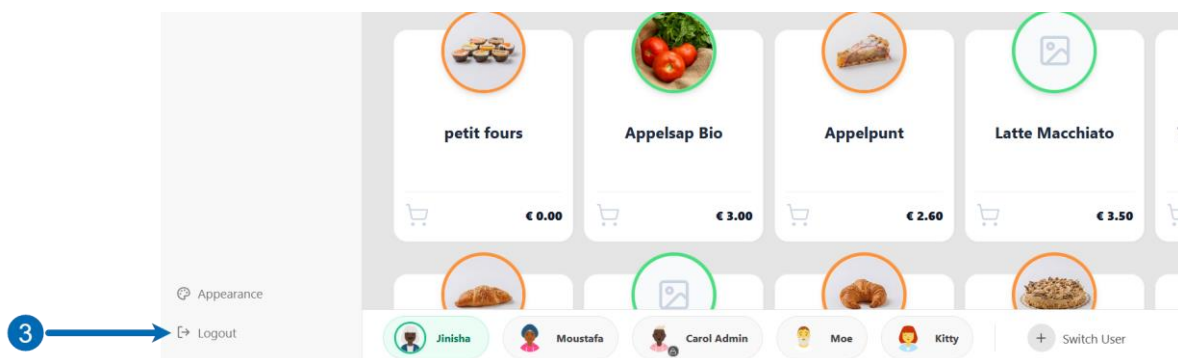
- Alvorens u zich kunt afmelden dient eerst de bediening van de kassa over te nemen door op uw naam te klikken.



2. De geactiveerde gebruiker wordt nu groen gearceerd.



3. Klik op de menu optie **Logout** om af te melden. Afmelden is niet mogelijk indien u nog een actieve bon heeft open staan.



4. Nadat de bediende is afgemeld keert u terug in het verkoop scherm zolang er nog andere bedienden zijn aangemeld.